

ICY DOCK 台灣保固政策

ICY DOCK 自民國九十九年十月一日，對台灣地區所販售之產品，以發票及收據日期為準提供三年保固。保固範圍包括 ICY DOCK 產品，ICY DOCK 會於產品保固期間內提供免費檢測與維修。消費者可將維修品送至維修中心，或全省經銷門市亦可代為收送。

- 保固服務適用對象：
保固服務僅限於台灣地區經合法銷售通路購買本公司產品之消費者。

- 保固內容：
 1. ICY DOCK 台灣地區提供產品主機三年保固服務
 2. 配件保固
產品隨機附贈之變壓器、風扇與線材，提供一年保固服務
 3. 其他零件
螺絲釘、塑膠墊片等零件系屬耗材，不列入免費保固範圍

- 保固期認定：
 1. 為確保客戶權益，消費者請保留購買時的購買證明（如發票或收據），產品於保固期內需維修服務時，請提出相關購買證明。
 2. 保固內由消費者將待修品寄至本公司（單趟運費由消費者負擔），本公司於維修程序完成後隨貨付上維修報告寄回至消費者（單趟運費由本公司負擔）。

- 保固除外條款：
產品於保固期限內，若屬下列情況者，則不在保固範圍內，消費者需負擔全部的維修費用。
 1. 產品外觀瑕疵破損
 2. 產品序號貼紙經更改或者破損、模糊辨識不清者
 3. 本產品使用者未依說明書之要求、不正確的安裝方式、或者保管及使用上的故障或損壞
 4. 使用非法軟體、因病毒破壞、或者未經授權更改韌體所造成之損壞
 5. 因使用非標準或非公開發行的軟體所造成的故障或損壞
 6. 產品非經 ICY DOCK 維修中心之技術人員維修或拆裝者
 7. 非使用原廠配件（變壓器、線材、抽取盤、螺絲等零件）情形下造成機器損壞，則屬人為損壞，不列入保固條件中
 8. 非可歸責於產品材料製造瑕疵的損害（如地震、水災、火災、颱風、運送碰撞、使用後所產生的污漬或表面刮傷、擠壓、磕碰、劃傷、撞擊、高溫、輸入不合適的電壓、受潮液體浸入或腐蝕等）原因造成的故障或

損壞

9. 非授權門市之銷售員片面承諾之事項，皆不屬於保固範圍內
 10. 非於 ICY DOCK 合法經銷管道所購買之產品
 11. 非保固期內／經判定保固外產品維修時，由消費者將待修品寄至本公司（單趟運費由消費者負擔），本公司經檢測後告知處理狀況，待消費者同意後進行維修（消費者負擔維修費用）。本公司於維修程序完成後隨貨附上維修報告，並寄回至消費者手上（單趟運費由本公司負擔）。
 12. 保固外經付費維修後，該次維修內容則予以提供半年保固。
- 新品更換判定標準：
 1. 新品購買七日內，若遭遇故障或無法正常運作的情況，可送回本公司或原購處進行新品更換，更換時請提供購買證明（保固卡或發票或收據）、機器、完整包裝及所有配件，一旦經維修部判定符合更換標準且無保固除外條款之情況後，本公司將提供新品寄回至消費者手上若，不符合更換標準，則本公司將退回原產品。另本公司不負責退款事宜。
 2. 逾期提出申請者，將依維修流程處理。
 - 其他注意事項：
 1. 專案特賣商品之保固與新品更換判定內容將以專案方式另行訂定，不適用上述保固服務。
 2. 授權服務中心僅負責硬體維修，無提供客戶硬體資料救援與保管，請您於送修前務必先行備份硬碟資料。
 3. 檢修流程必要動作所導致硬碟資料遺失或損壞，恕不負責賠償責任。
 4. 有鑒於零件的取得情況，消費者同意 ICY DOCK 於不影響產品功能之狀況下，在維修產品時使用新零件／整新零件來更換。因更換零件而拆卸下來的舊零件皆歸 ICY DOCK 所有。保固範圍外的維修，維修費用包含零件費用、維修人工費、運費、到府車馬費等等（視不同產品線而有別），其中，零件費用 ICY DOCK 會視零件狀況而給予不同的報價。
 5. 無保固狀況的商品，經檢測後無論維修與否，皆酌收 300 元檢測費。
 6. 產品寄送運費若由 ICY DOCK 負擔，台灣地區最高負擔新台幣 80 元、離島及海外地區最高負擔新台幣 200 元整。
 7. ICY DOCK 保留以上辦法修改之權利。